

## משרד האנרגיה

פרוטוקול ועדת מכרזים 65/2019 מיום 09/12/2019

עמוד 1 מתוך 2 עמודים

### פרוטוקול ועדת מכרזים מס' 66/2019 מיום 09/12/2019

#### השתתפו:

מר תמיר שניידרמן – סמנכ"ל ביטחון, מידע וסייבר ומ"מ יו"ר וועדת המכרזים  
עו"ד אילן אגינסקי - נציג היועצת המשפטית  
גב' אושרה חיוקה - ראש תחום התקשרויות, רכש ופיקוח תקציבי, כספים וחשבונות  
גב' אילנה טמסוט – מרכזת ועדת מכרזים יחידת חוזים והתקשרויות  
גב' דלית רחמני – תקציב ושכר עידוד

#### מוזמנים:

גב' אודליה בן משה-מנהלת לשכה  
מר אילן לוגסי-מנהל תחום טכנולוגיות ופיתוח

נושא	בקשה לאישור פרסום במערכת מנו"ף בדבר הכוונה להתקשרות עם ספק יחיד/חו"ל קונסיסט מערכות בע"מ בפטור לפי תקנה 3(29) לקבלת שרותי help desk - מערכת לתמיכת לקוחות + ניהול מלאי
אגף / יחידה / מינהל	אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
מציג / ה	אודליה בן משה
מספר בקשה	701/2019
מספר מכרז	SYSAID
<b>רקע ונימוקים:</b>	
גב' אודליה בן משה-מנהלת לשכה מיחידת אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע פונה לוועדה בבקשה לאישור פרסום במערכת מנוף בדבר הכוונה להתקשרות עם ספק יחיד/חו"ל קונסיסט מערכות בע"מ בפטור לפי תקנה 3(29) לקבלת שרותי help desk - מערכת לתמיכת לקוחות + ניהול מלאי	
משרד האנרגיה, באמצעות אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע רכש תוכנה + רישיונות להפעלת מערכת לתמיכת לקוחות + ניהול משתמשים + ניהול מלאי ומחסן. המערכת נמצאת במשרד מזה כ-5 שנים לשביעות רצון אגף מערכות המידע במשרד ולשביעות רצון המשתמשים. בפרוטוקול 61/2017 אושרה התקשרות כספק יחיד עם חברת קונסיסט בהיקף של 62,000 ש"ח עם אופציה להארכה לשנתיים בהיקף כולל של כ-184,000 ש"ח. בשנת 2018 אושרה התקשרות על סך 30,190 ש"ח לא כולל מע"מ בעבור תחזוקה שוטפת + הוספת 10 משתמשי קצה, ו-5 תומכים ומנהלי מערכת (פרוטוקול 65/18). בשנת 2019 אושרה התקשרות על סך 19,844 ש"ח לא כולל מע"מ לטובת הצטרפות יחידת הבנא"מ לניהול המערכת ונרכשו 6 רישיונות ניהול + 40 משתמשי קצה (לטובת גידול המשתמשים במשרד) + ניהול 100 נכסים נוספים בפרוטוקול 21/19 צויין כי חלה טעות בוועדת המכרזים בעת אישורה בשנת 2017 את ההתקשרות עם חברת SYSAID כספק יחיד לא הגישה את הבקשה לוועדת הפטור המשרדית אי לכך הגבילה את ההתקשרות עם חברת SYSAID עד ל-150,000 ש"ח על אף האישור המקורי ל-186,000 ש"ח.	
לאור כל ההרחבות עם החברה סך ההתקשרויות עם חברת SYSAID עומדים כיום על 112,034 ש"ח בתוספת מע"מ.	

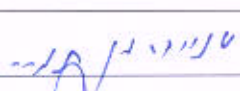


## משרד האנרגיה

פרוטוקול ועדת מכרזים 65/2019 מיום 09/12/2019

עמוד 2 מתוך 2 עמודים

<p>במהלך שנת 2019 החל תהליך SLA (פיילוט) תהליך הנועד לשיפור וקיצור תהליכי השירות הניתנים לכל המשרד הניתנים ע"י נותני השירות במשרד (אגף טכנולוגיות ובנא"מ וכו') כחלק מתהליך זה עלה הצורך ב- 2 מודולים חדשים:</p> <p>1. ITIL -מודול שמודד את לוחות הזמנים ותהליכי קליטת עובד וכו'                  2. מודל סיסמאות- מודול איפוס סיסמאות למשתמשים באופן עצמאי ללא צורך או תלות בנותני השירות. לאור כך חל גידול עלויות התוכנה ל-71,400 ש"ח לשנה בתוספת מע"מ סכום זה כולל: 2 מודלים, 29 אדמינים, 400 משתמשי קצה, 600 נכסים.</p> <p>לאור כל האמור לעיל סך ההתקשרות עם חברת קונסיסט יעמוד על סך 183,434 ש"ח בתוספת מע"מ. אנו פונים לוועדה לצורך התקשרות עם חברת SYSAID כספק יחיד ל-3 שנים על סך 214,200 ש"ח בתוספת מע"מ (שנה+ אופציה להארכה לשנתיים)</p>	
<p><b>עלות ללא מע"מ 214200 ₪</b></p> <p><b>תקנה תקציבית: 34.30.02.07 שיריון 100043819 שורה 51 משרד ראשי 63%, שורה 53 חשמל 25%</b></p> <p><b>תקנה תקציבית 54.31.02.01 שיריון: 100043819 שורה 52 גז טבעי 12%</b></p>	
<p>התקשרות מתאריך 01/01/2020</p>	<p>התקשרות עד תאריך 31/12/2022</p>
<p><b>דיון:</b></p> <p>היחידה המקצועית מבקשת לאשר התקשרות עם ספק יחיד/חו"ל קונסיסט מערכות בע"מ בפטור לפי תקנה 3(29) לקבלת שרותי help desk - מערכת לתמיכת לקוחות + ניהול מלאי לתקופה של שנה עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות.</p> <p>התקשרות זו חיונית ודחופה מאחר ומדובר במערכת שעל בסיסה המשרד מנהל את נושא הפניות והתקלות מכלל עובדי המשרד כלפי המערכות השונות במשרד.</p> <p>מדובר בהתקשרות קשיחה.</p>	
<p><b>מחליטים:</b></p> <p>לאשר פרסום במערכת מנו"ף בדבר הכוונה להתקשר עם חברת קונסיסט מערכות בע"מ לקבלת שרותי help desk - מערכת לתמיכת לקוחות + ניהול מלאי לתקופה של שנה מיום 1.1.2020 ועד ליום 31.12.2020 עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות בהיקף של 214,200 ₪ בתוספת מע"מ, היחידה תגיע לאישור ההתקשרות מידי שנה, לפי תקנה 3(29) לתח"מ. ככל שלא יתקבלו השגות יאושר בכפוף לאישור וועדת הפטור המשרדית.</p>	

רשמה: אילנה טמסוט – מרכזת ועדת מכרזים יחידת חוזים והתקשרויות

תאריך	חתימה	שם
9.12.19		מר תמיר שניידרמן – סמנכ"ל ביטחון, מידע וסייבר ומ"מ יו"ר וועדת המכרזים
09.12.19		גב' אושרה חיוקה – ראש תחום התקשרויות, רכש ופיקוח תקציבי, כספים וחשבונות
09.12.19		עו"ד אילן אגינסקי – נציג היועצת המשפטית